

Brøndby kommunes social- og sundhedsforvaltning

Analyseresultater skaber grundlag for intern dialog



Vicesocialdirektør Niels Møller, Brøndby kommune.

Brøndby kommunes social- og sundhedsforvaltning har takket være foreløbig to gennemførte medarbejdertilfredshedsundersøgelser fået skabt 'et rum' for den interne dialog om emner af vital betydning for det daglige arbejde i forvaltningen og dens institutioner.

Rapporten efter de to analyser har peget på de kritiske områder, hvor der skal sættes ind for at sikre medarbejderne et bedre arbejdsmiljø og har sikret, at ressourcerne i forvaltningen bruges målrettet dér, hvor de gør mest gavn.

”Vi gennemførte den første undersøgelse med Ennova i efteråret 2003 for en mindre del af forvaltningen samt udvalgte institutioner. Mest for at få en pejling af værktøjets styrker og svagheder i en organisation som vores, hvor der ikke er tradition for at arbejde så systematisk med bl.a. ledervurdering,” siger vicesocialdirektør Niels Møller, Brøndby kommune. ”Vi var lidt skeptiske med hensyn til svarprocenten, men gjorde i samarbejde med Ennova en stor indsats for at forberede både menige medarbejdere og ikke mindst cheferne.

Derfor var det glædeligt, at vi gennemsnitligt havde svarprocenter på 93. Ikke overraskende var det store arbejdspress et gennemgående tema, og undersøgelsen gav os et afsæt til at prioritere den personalemæssige indsats. Samtidig betyder analysekonceptet, at de tilknyttede handlingsplaner skaber sikkerhed for, at der kontinuerligt arbejdes med at drøfte tingene og gøre dem bedre ved at sætte ind på de prioriterede områder,” siger Niels Møller.

Tværgående og individuel indsats

”Handlingsplanerne dækker et bredt spektrum af indsatsområder. Indsatsen omkring det generelle arbejdspress er nærmest et tværgående tema i handlingsplanerne, men ellers er indsatsområderne bestemt af individuelle forhold i de enkelte afdelinger.

Generelt har vi med analyseresultatet og handlingsplanerne fået skabt et rum for dialog om emner af vital betydning for den enkelte medarbejder. Samtidig er vi som ledelse forpligtet af analysen og dens resultater. Derfor er det godt, at vi nu har fået etableret en kontinuerlig proces i bestræbelserne på at skabe den størst mulige tilfredshed blandt medarbejderne,” siger Niels Møller.

”Da vi gennemførte medarbejdertilfredshedsundersøgelsen for anden gang - i efteråret 2005 - omfattede den samtlige forvaltningens 1.500 medarbejdere. Vi kunne ved at sammenligne med den første undersøgelse heldigvis notere en positiv udvikling på langt de fleste parametre.

Derfor havde vi til den 2. undersøgelse i samarbejde med Ennova udvidet spørgerammen og nuanceret spørgsmålene, så svarene endnu mere præcist kan pege på de områder, der kræver vores opmærksomhed i de kommende måneder. Bl.a. er spørgsmålene formuleret med henblik på at kaste mere lys over de problemer med et for stort arbejdspress, som mange medarbejdere stadig gør opmærksom på,” fortsætter Niels Møller.

I forbindelse med begge analyser har forvaltningen arrangeret medarbejderkonferencer, hvor analyseresultaterne er blevet præsenteret og drøftet bredt, inden de individuelle indsatsgrupper er gået i gang med arbejdet.

Fakta om Brøndby kommune

Brøndby kommune har udviklet sig fra landsbyerne Brøndbyøster, Brøndbyvester og Brøndby Strand til én af de markante forstadskommuner til København. Kommunen har i dag cirka 35.000 indbyggere og bevarer også efter gennemførelsen af kommunalreformen sin status som selvstændig kommune.

www.brondby.dk